

Du bon usage de la Communication Digitale

Nous avons souhaité que notre enfant soit élève à Saint Louis de Gonzague-Franklin et gardons en mémoire la joie de rejoindre cette communauté éducative, dans l'esprit de la charte des parents.

Toutefois, des sujets d'inquiétude peuvent parfois émerger pour nous parents :

- Notre enfant oublie souvent ses devoirs ou ses affaires : comment l'aider à progresser en autonomie ?
- Il est sanctionné pour ses résultats et/ou son comportement : comment réagir ?
- Son professeur est nouveau dans l'établissement/très jeune/absent : cela ne va-t-il pas pénaliser la scolarité de notre enfant ?
- Des difficultés relationnelles se font jour dans sa classe, et notre enfant en souffre : que faire ?

À l'APEL, notre expérience d'étroite collaboration avec l'établissement montre à quel point il est essentiel et efficace de **maintenir et de cultiver un climat de confiance entre les parents et les équipes éducatives**.

Dans cette perspective, la voie privilégiée en cas de question épineuse ou de situation délicate n'est pas le post sur un réseau social quel qu'il soit, mais bien le **dialogue** :

- **avec les professeurs**, nos premiers interlocuteurs. Il est toujours possible d'échanger (par mail ou par téléphone) et/ou de solliciter un rendez-vous même court sur un sujet apparemment bénin, avec un professeur, professeur principal, préfet de niveau ou préfet de vie scolaire ;
- **avec les parents délégués**, représentants de l'APEL et interlocuteurs privilégiés des familles. Leur rôle est d'écouter en respectant la confidentialité, d'informer, de centraliser les échanges entre parents et de s'en faire l'écho de manière anonyme auprès des professeurs, de rassurer et de conseiller éventuellement les familles ;
- **avec les responsables APEL au Petit Collège** (Véronique André et Alexandra Raillard) **et au Grand Collège** (Hélène-Marie Maechler et Ludivine de Feydeau) **et la Présidente de l'APEL** (Pascale Chabert) qui sont à la disposition et à l'écoute des familles, en toute discrétion, et entretiennent un dialogue régulier, constructif et en confiance avec les préfets (niveau et vie scolaire) et les chefs d'établissement des Petit et Grand Collèges, sans jamais occulter les situations difficiles.

Les groupes WhatsApp de classe entre parents deviennent parfois une tribune où fusent des réactions qui alimentent les ressentiments et les craintes, ce qui ne permet pas d'instaurer le dialogue par lequel se dessinent des solutions lorsqu'une situation délicate se présente (évaluation impromptue, consigne incomprise ou sanction).

Par nature, le post sur des groupes de classe (type WhatsApp) ou sur des réseaux sociaux (Facebook, Mum's in the 16) est l'expression d'une réaction « à chaud », dont on ne mesure pas nécessairement l'impact à priori. L'expression spontanée de positions, voire de jugements, concerne souvent des sujets importants qui ne relèvent pas de la compétence des parents mais bien de celle de l'établissement que nous avons choisi pour nos enfants : décisions d'orientation, politique de recrutement, sanctions... Ces remarques, de même que les commentaires émis sur des professeurs et /ou des élèves, peuvent blesser et nuire au dialogue, à la recherche de solutions et au climat de confiance entre les familles et les équipes éducatives.

La communication digitale évolue vite mais **l'email reste, pour le moment, le vecteur le plus fiable pour informer les parents** sur la vie dans les classes de nos enfants et les principales activités de l'école :

- Il **permet de gérer individuellement chaque demande** spécifique reçue et transmise à un parent délégué ;
- Il assure, en fonction cci, la **confidentialité des échanges**, indispensable à la préservation des équilibres et rempart à toute situation de crise, d'où la circulation des listes de classe sans adresses mail en début d'année ;
- Il est **accessible à tous** instantanément sur un Smartphone tout en invitant à prendre plus de recul et de distance par rapport aux messages délivrés et aux situations particulières.

En conclusion, à l'utilisation des groupes WhatsApp parents ou des réseaux sociaux, nous souhaitons **privilégier, en toutes circonstances, la communication par mail ou l'échange de vive voix** au sein de notre communauté entre parents et avec les équipes éducatives. En agissant ainsi, nous sommes aussi éducateurs de nos enfants, lesquels sont souvent grands utilisateurs des réseaux sociaux.